

Указания

за действие при настъпване на застрахователно събитие

Уважаеми клиенти,

Вие сте клиенти на Ардес Информационни Технологии ЕООД и сте сключили застраховка „Електронно оборудване-Електроника“ към ЗК Уника АД / „С цел оптимизация на работата ни и по-бързо изплащане на дължимото ви обезщетение, моля спазвайте настоящите указания при настъпване на застрахователни събития.

1. При констатиране на събитие се обърнете към представител на Ардес Информационни Технологии ЕООД, от където сте закупили застрахованото имущество или друг, намиращ се най-близо до вас: <https://ardes.bg/contact>
2. При настъпване на кражба или пожар незабавно, след узнаването за това, уведомете компетентните органи на тел 112 или дежурния в РПУ на МВР на територията, на която е настъпило събитието.
3. Представете на Ардес Информационни Технологии ЕООД увреденото имущество за оглед и становище.
4. Попълнете Уведомление по образец, предоставено ви от Ардес Информационни Технологии ЕООД:
: <http://ardes.bg/uploads/fck/uvedomlenie-bulstrad.pdf>
: <http://ardes.bg/uploads/fck/uvedomlenie.pdf>
5. Представете следните документи:
 - Сертификат за сключена застраховка
 - Гаранционна карта на увреденото имущество
 - Фактура и/или касов бон за закупуването на увреденото имущество
 - IBAN/банкова сметка/в лева **на собственика на застрахованото имущество** /при тотална щета/

В случай, че някои от горните документи не са налични в момента, могат да бъдат предоставени от вас допълнително.

Срокът на изплащане на дължимото обезщетение е до 15 дни след представяне на всички необходими документи

При необходимост от допълнителни указания не се колебайте да се свържете с нас на телефон : 0886 847 207